

今お使いのエアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機のトラブルをまとめて解決！

つながるおうちサポート オプションサービス

月額 **+500円** (税別) **ここまで** 出来ます!!

エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機に故障が発生した際に、修理手配および有償の修理をお電話1本で簡単にできるサービスです。
対象機器が条件を満たせば、無償修理サポートも提供します!

温度調節ができない 風が出ない 異音が出る

つながるおうちエアコンサポート

無償修理特典 動産総合保険

対象機器：家庭用エアコン



※業務用エアコンおよび業務用に利用されているエアコンは対象外。

月額 **500円** (税込550円)

※単体での加入はできません。

TVの電源が入らない 冷蔵庫が冷えない 洗濯機が動かない

つながるおうち家電サポート

無償修理特典 動産総合保険

対象機器



月額 **500円** (税込550円)

※単体での加入はできません。

特典対象事故

自然故障(電氣的・機械的事故) ※エアコン・家電共通

物損故障

家電のみ

Point.1 台数無制限

何台でも
補償!

Point.2 利用回数無制限

何回でも
補償!

Point.3 補償上限額

10万円/回
まで補償!

落下・衝突
突発的な破損
も対象!

保証対象機器の条件

- 条件1 利用者の所有する機器かつ利用者の住所(利用契約記載の住所)で利用している機器
- 条件2 日本国内で修理可能かつ当社で修理可能なメーカーの機器(出張修理対応の機器)
- 条件3 利用契約の締結をした日以降に正常に動作している機器

基本サービス

つながるおうちサポート
月額 **3,480円** (税込 3,828円)

オプションサービス

エアコンサポート
月額 **500円** (税込 550円)
家電サポート
月額 **500円** (税込 550円)

セット価格

月額 **4,480円**
(税込 **4,928円**)

※オプション加入についてはお選びいただけますが、オプションサービス単体での加入はできません。

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の困ったを解決

つながるおうちサポート

もしもの故障に安心を! おうちと家族をまるごとサポート!



<サービス提供会社>

株式会社おうちカンパニー

〒373-0851 群馬県太田市飯田町529
TEL.0276-55-8063 FAX.0276-55-8064

〒107-0052 東京都港区赤坂3-5-5ストロング赤坂ビル4F
(ネクストワンインターナショナル株式会社内)

おうち暮らしをもっと快適に
LONG LIFE PARTNER



当社が提供する「つながるおうちサポート」は「つながるおうちサポート規約」に従い、サービス運営会社である匠ワランティアンドプロテクション株式会社と提携して「つながるおうちサポート」を提供します。

OC0135

つながるおうちサポートがあれば

おうちと家族の「困った」を**即解決!**

住宅設備機器と家族の通信機器をまとめて

よくあるトラブルも

修理費 **0円**

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

給湯器

CASE 01

お湯が出ない!



IHクッキングヒーター

CASE 02

電源が入らない!



スマートフォン

CASE 05

画面が割れた!



タブレット端末

CASE 06

タッチパネルが
反応しない!



温水洗浄便座

CASE 03

水が出ない!



食洗機

CASE 04

動かない!



ノートパソコン

CASE 07

電源が入らない!



ゲーム機

CASE 08

子供が落として壊れた!



月額**3,480円**(税込**3,828円**)

おうちと家族の設備機器をサポート!

お電話1本で修理手配ができるコンシェルジュサービス

国内外100メーカー以上の住宅設備機器の修理手配サービスです

**住宅購入者の75%が
使ってみたいと回答!**
※サイトイメージ調査

調査方法：インターネット調査
調査期間：2022年10月20日-28日
アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ
調査対象：住宅購入者1007名
対象選定方法：アンケートを基に所定の条件に合致する対象者を抽出

修理手配機器例

キッチン

- システムキッチン ●ガスコンロ ●IHクッキングヒーター
- レンジフード ●換気扇 ●混合水栓 ●電動昇降戸棚 ●浄水器
- ビルトイン食器洗い乾燥機 ●ビルトインオープンレンジ

お風呂・給湯器

- ガス給湯器 ●電気給湯器 ●エコジョーズ ●エコワン
- 浴室換気乾燥機 ●自然冷媒ヒートポンプ給湯機(エコキュート)
- 石油給湯器 ●システムバス ●混合水栓 ●エコウィル

リビング・玄関

- 床暖房 ●ルームエアコン ●天井カセットエアコン ●蓄熱暖房機
- 24時間換気システム ●HEMSモニター ●電気錠 ●テレビドアホン

トイレ・洗面化粧台

- 温水洗浄便座 ●洗面化粧台 ●混合水栓

※対応メーカーは、日本国内で正規販売されており、かつ、日本国内で修理サービスを展開しているメーカーとなります。 ※修理費用は有償となります。
※本サービスを利用して手配した修理料金は、お客様にご請求させていただきます。 ※緑●は有償修理対象機器、オレンジ●は無償修理特典の対象機器です。

無償修理特典 動産総合保険

特典の対象となる住宅設備機器に、**電氣的、機械的**の事故が発生した場合に、**1回の修理につき最大10万円(税込)**まで、お客様のご負担無く修理をお受けいただけます。

- 温水洗浄便座**
温水洗浄便座(操作パネル、手洗い設備を含む)
- 洗面化粧台**
曇り止めヒーター、照明器具本体、混合水栓、排水ボタン
- 給湯器**
自然冷媒ヒートポンプ給湯機、ガス給湯器、電気温水器、石油給湯器
- システムバス**
浴室換気乾燥機、混合水栓、排水ボタン(湯船)、照明器具本体
- システムキッチン**
ガスコンロ、IHクッキングヒーター、レンジフード(換気扇含む)、食洗機等

※補償上限金額は、修理金額か、税込10万円のいずれか低い方となり、超過した金額はお客様負担となります。
※本特典の引受保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。
※本特典は修理費用が対象となります。修理ができず交換となる場合は特典の対象外となります。
※特典の内容および引受保険会社は変更となる場合があります。

修理料金例

給湯器 お湯が出ない! お湯が沸かない! 約5万円 水が漏れる! 約7.5万円	IHクッキングヒーター 熱くならない! 約4万円 グリルが作動しない! 約6万円	
温水洗浄便座 便座が温かくなならない! 約5万円	ビルトイン食洗機 電源が入らない! 約3.5万円	浴室換気乾燥機 換気扇から異音がある! 約5万円

ご利用の流れ5ステップ

※サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用可能となります。
※専用受付センターにご連絡いただく前に、お客様自身にて修理を手配された場合、特典の対象機器、特典の対象となる故障であっても、特典は適用されません。

故障発生!



専用受付
センターへ
お電話1本!



故障状況
ヒアリング
訪問日時調整



修理実施
正規メーカーの
修理担当者が
お伺いいたします。



特典対象となる
場合

お客様の負担なしで
修理完了

有償修理
対応の場合

修理完了 後日修理費用を
お支払い頂きます

※修理サポートの場合はお見積り提示後に修理となります。

おうちと家族の通

信機器をサポート!

おうちにあるあらゆる機器の設定サポート

お客様がお持ちの通信端末の使い方や設定を、専門スタッフの訪問サポートによって解説するサービスです。



Wi-Fi
接続設定

スマホ
操作説明

インター
ネット接続

作業時間	30分	60分
作業料金	6,930円	9,350円

住宅営業マンの
89%が安心して
おすすめできると回答
※サイトイメージ調査



調査方法：インターネット調査
調査期間：2022年9月13日-14日
アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ
調査対象：住宅営業マン1003名
対象選定方法：アンケートを基に所定の条件に
合致する対象者を抽出

特典 通信端末修理費用保険

Point 01

故障した端末の修理費用を補償します。

年間最大 20万円まで補償!

修理不能の場合でも最大10万円の保険金を受け取れます。

修理不能となった端末の購入証明書が必要となり、当該端末を購入した際に要した費用の50%の金額について、10万円(非課税)を上限として、引き受け保険会社から保険金が支払われます。
※免責金額3,000円 ※本特典の引き受け保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。

故障例

破損	損壊	水濡れ
全損	故障	盗難

Point 02

ご家族がお持ちの通信端末も対象!

ご契約者様およびご契約者様と生計を同一にする同居の親族(2親等以内)、別居の未婚の子を含みます。例えば父がサービスに加入した場合は、母、子供(ひとり暮らしもOK)が補償範囲となります。

加入者

加入者の妻

中学生

高校生

大学生

ひとりで暮らし中でもOK!

Point 03

下記通信端末を補償(中古端末も含む)
支払対象の端末数が無制限! サービス期間中は支払い回数が無制限!

スマート
フォン

フィーチャーフォン
(ガラホを含む)

タブレット端末
(タブレットPCを含む)

ノートパソコン

ゲーム機
(据え置き、携帯)

ルーター
(据え置き、携帯)

スマート
ウォッチ

AirPods
シリーズ

※ AirPods及びそのロゴマークは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
※ サービス契約時点でメーカー発売日から5年以内の製品が対象となります。
※ メーカー発売日から5年以上経過した製品であってもサービス契約日を起算日として1年前より後に購入されたことの証明がとれるものが補償対象となります。
※ 当該機器の付属品・消耗品(ACアダプター・ケーブル・バッテリー・外部記録媒体等)は特典対象外となります。

修理料金例

スマートフォン	タブレット端末	ノートパソコン	ゲーム機
<p>画面が割れた! 約3.5万円 修理不能で交換! 約9.5万円</p>	<p>画面が割れた! 約6万円</p>	<p>電源が入らない! ⇒マザーボード修理 約6万円</p>	<p>落として壊れた! ⇒CPU基板、液晶ユニット修理 約2.3万円</p>

